Helsedirektoratet

Bruker- og pårørende-medvirkning i Hdir

Helsedirektoratet har systematisk brukermedvirkning med likeverdighet i våre prosesser og bidrar til brukermedvirkning i hele helse- og omsorgstjenesten.
Senter for brukermedvirkning er «motoren».

Bedre kvalitet,
mer relevante leveranser
og tjenester,
tillit
og bedre implementering.

Kunnskapsbasert praksis

Betyr at faglige avgjørelser er basert på

- forskningsbasert kunnskap
- Erfaringsbasert klinisk praksis
- brukernes kunnskap og behov i en gitt kontekst

Målet er å forbedre kvaliteten på tjenestene.

Brukermedvirkning handler om hvordan vi involverer brukere/pårørende, og hvordan vi innhenter og anvender brukerkunnskap i våre prosesser.

Kunnskapsbasert praksis.no

Brukermedvirkning = lovfestede rettigheter og plikt til å involvere

Pasienter og brukere har rett til å medvirke, og tjenestene har plikt til å involvere pasienten, brukeren og pårørende.

Brukermedvirkning har utgangspunkt i FNs menneskerettigheter fra 1948, Konvensjon om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Brukermedvirkning er i Norge lovfestet i

- pasient- og brukerrettighetsloven,
- spesialisthelsetjenesteloven,
- helse- og omsorgstjenesteloven og
- helseforetaksloven
- forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

Ulike lovverk gjelder for de tre nivåene:

1. Individnivå
2. Tjenestenivå
3. Systemnivå

Helsedirektoratet

Brukermedvirkning på individnivå

pasienter, brukere og pårørende deltar aktivt/medvirker i vurderinger og beslutninger om egen behandling, valgmuligheter og oppfølging

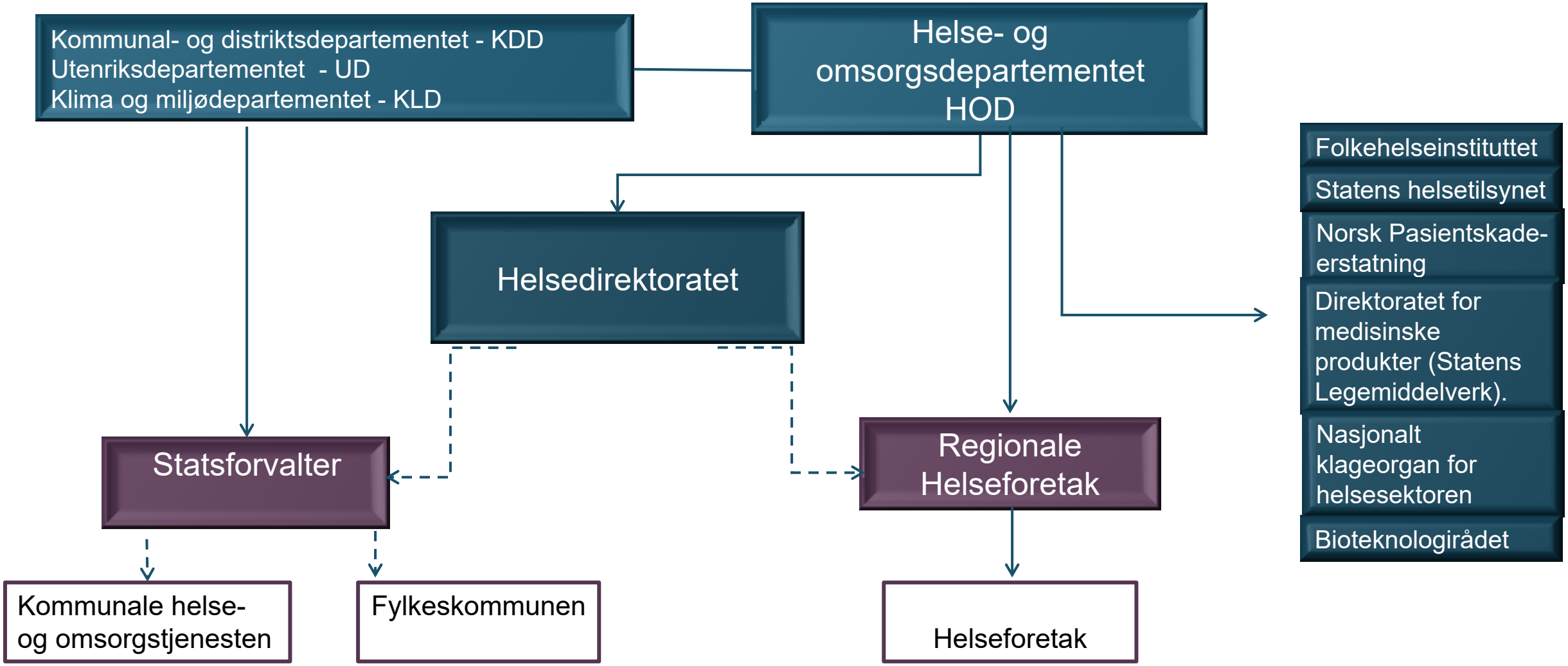
Bruker- og pårørendemedvirkning på tjenestenivå

bruker- og pårørende-representanter og/eller andre aktører i bruker- og pårørendemedvirkningsfeltet samarbeider med fagpersoner om tjenesteutvikling og kvalitetsforbedring, fx utforming, innretning, organisering, ressurser, prioritering, nye tjenester

Bruker- og pårørendemedvirkning på systemnivå

bruker- og pårørenderepresentanter samarbeider med ledelse og fagpersoner om utvikling og kvalitetsforbedring, fx organisering, ressurser, prioritering og endringer

Helsedirektoratets plass i forvaltningen

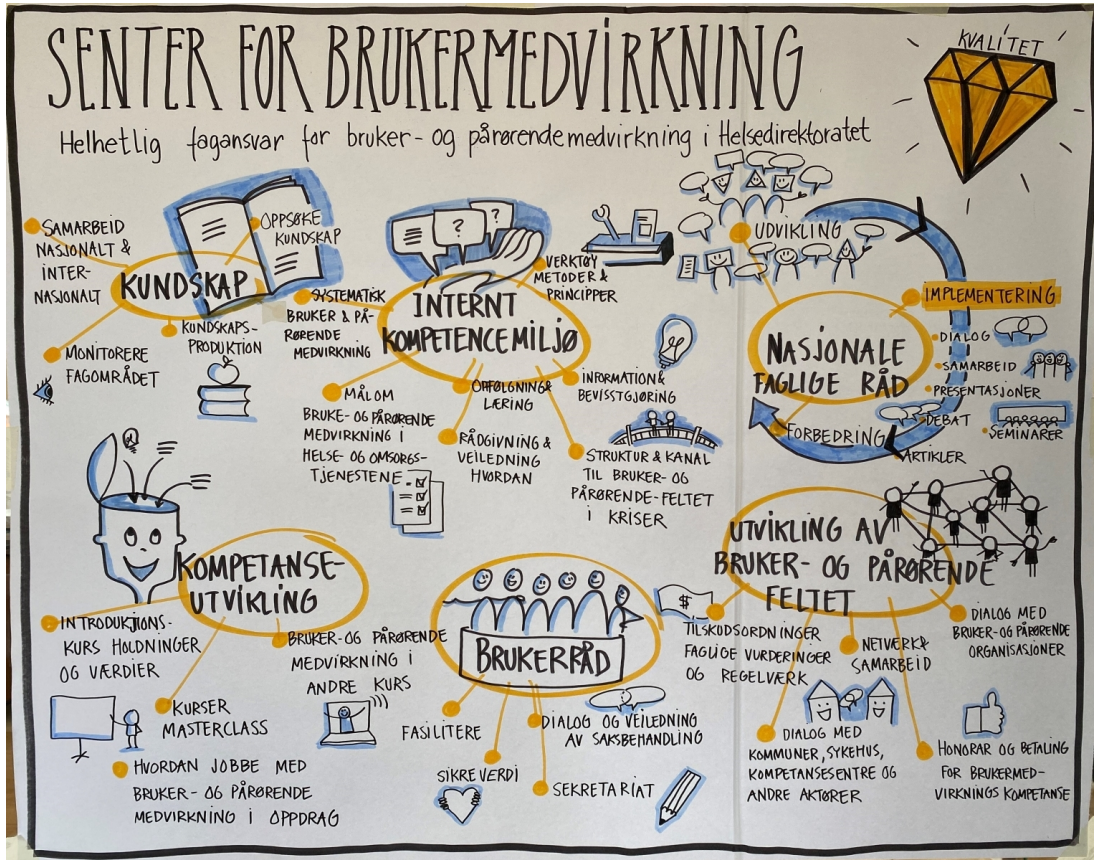


Senter for brukermedvirkning har fagansvar for bruker- og pårørendemedvirkning i Helsedirektoratet.

Vi arbeider for systematisk bruk av brukerkunnskap og bruker- og pårørendemedvirkning i kunnskapsbasert praksis. Senteret følger utviklingen i fagfeltet tett og tar i bruk ny kunnskap.

Vi har ansvar for å:

- gi råd og veiledning til alle divisjoner og avdelinger i Helsedirektoratet
- følge opp direktoratets arbeid med systematisk bruker- og pårørendemedvirkning
- faglig ansvar for kompetanseheving på området internt i Helsedirektoratet
- støtte tjenestene i deres arbeid med medvirkning



Spørsmål